



Lp Igor Taro
siseminister
Siseministeerium
info@siseministeerium.ee

28.08.2026 nr 2-2/174

Lp Karmen Joller
sotsiaalminister
Sotsiaalministeerium
info@sm.ee

Lp Hendrik Johannes Terras
regionaal- ja põllumajandusminister
Regionaal- ja Põllumajandusministeerium
info@agri.ee

Kodus kukkunud inimeste abistamise töökorraldus

Eesti Linnade ja Valdade Liidu (edaspidi ka ELVL) poole on pöördunud kohalikud omavalitsused seoses Häirekeskuse 27. augustil 2026 saadetud kirjaga „Häirekeskusest info edastamine kodus kukkunud isikute abistamiseks“. Häirekeskus palub omavalitsustel esitada 31. augustiks kontaktid, kellele saab juhtumite kohta infot edastada, et omavalitsus saaks kodus kukkunud inimese abistamiseks operatiivselt reageerida. Samas on kirjas märgitud, et Häirekeskusel ei ole alati võimalik inimesele operatiivselt abi saata, kui tegemist ei ole kiirabi, pääste või politsei abivajadusega. Omavalitsuste jaoks ei ole praegu üheselt selge, kes tagab sellises olukorras inimesele vahetu abi, millises ulatuses eeldatakse kohalikult omavalitsuselt ööpäevaringset operatiivset reageerimist ning millisel õiguslikul ja praktilisel alusel seda korraldada. Samuti vajab selgust, kas uus töökorraldus kujuneb omavalitsuste eraldiseisvate kontaktide ja lahenduste põhjal või lepitakse kokku kogu Eestis ühtne tegutsemiskord.

ELVL peab oluliseks, et teave korduva või süveneva abivajaduse kohta jõuaks kohaliku omavalitsuseni ning et omavalitsusel oleks võimalik korraldada inimesele vajalikku sotsiaalset abi ja ennetavat tuge. See ei ole aga sama mis ööpäevaringne operatiivne reageerimine 112 kaudu saabunud väljakutsele. ELVL peab oluliseks, et teave korduva või süveneva abivajaduse kohta jõuaks kohaliku omavalitsuseni ning et omavalitsusel oleks võimalik korraldada inimesele vajalikku sotsiaalset abi ja ennetavat tuge. See ei ole aga sama mis ööpäevaringne operatiivne reageerimine 112 kaudu saabunud väljakutsele. Eeltoodust lähtudes peab Eesti Linnade ja Valdade Liit vajalikuks kutsuda kiirkorras kokku Siseministeeriumi, Sotsiaalministeeriumi, Häirekeskuse, Regionaal- ja Põllumajandusministeeriumi ning ELVLi esindajate kohtumise, et enne uue töökorralduse rakendamist leppida üheselt kokku osapoolte vastutus, kohaliku omavalitsuse roll, teabevahetuse põhimõtted ning kogu Eestis toimiv ja abivajaja jaoks selge tegutsemiskord. Kuni nende küsimuste lahendamiseni ei pea ELVL põhjendatuks eeldada kohalikelt omavalitsustelt ööpäevaringse operatiivse reageerimise korraldamist ega kujundada uut töökorraldust üksikute omavalitsuste kontaktide põhjal. Kui toimivat üleriigilist lahendust ei ole võimalik enne 1. septembrit kokku leppida, peab ELVL vajalikuks kavandatud töökorralduse

muudatuse edasilükkamist. Eesti Linnade ja Valdade Liit on valmis osalema kohtumisel esimesel võimalusel ning ootab tagasisidet kohtumise korraldamise ja edasise tegevuskäigu kohta.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Veikko Luhalaid
tegevdirektor

Kädi Koppe
Kadi.Koppe@elvl.ee